

	Tipo de Documento: INSTRUCTIVO	Código: INS-02
	Nombre del Documento: INSTRUCTIVO CONDICIONES DE GARANTIA	Página: 1 de 3
	Responsable del Documento: ASESOR COMERCIAL	Fecha DIC.20/2017
		Versión 01

1. OBJETIVO DEL INSTRUCTIVO

Establecer el tiempo de garantía de los productos, así como los cuidados que deben tenerse en los productos y el mantenimiento que debe hacerse para su conservación

2. PROCEDIMIENTO

2.1. ALCANCE

La garantía aquí ofrecida se limita a reemplazar o corregir sin costo alguno, cualquier componente que presente defecto imputable a fallas en su proceso de fabricación o no cumpla con las especificaciones ofrecidas originalmente, y que basadas en previa verificación pruebe el defecto imputable a nuestro proceso de manufactura o instalación.

2.2. LIMITACIONES

La garantía otorgada no incluye a ningún producto que tenga que ser reparado por: desgaste debido a su uso normal, uso inadecuado aplicación de cargas excesivas, abuso, negligencia, alteración o modificación de cualquiera de sus componentes (espumas, bastidores, textiles, accesorios como rodachinas o perillas) o daños causados por exposición directa al sol, transportes o almacenajes inadecuados, accidentes, fuego, inundación o caso fortuito, así mismo el cliente debe asegurar el uso del producto de acuerdo al MANUAL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA MUEBLES DJ el cual pueden consultar en nuestra página web: www.mueblesdj.co

MUEBLES DJ no garantiza igualdad de colores y texturas de paños, cueros y maderas puesto que las variaciones que presentan estos materiales son naturales y hacen parte de sus propiedades.

2.3. VIGENCIA

Muebles Dj garantiza sus productos por un término de **6 MESES** de garantía siempre y cuando el lugar de donde se ubique sea fresco, limpio, no húmedo, sin rayos del sol directos y se mantenga bajo condiciones normales de uso.

2.4. MANUAL DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA MUEBLES DJ

- No utilice productos abrasivos por que pueden producir arañazos y marcas.
 - No utilice cremas pulidoras, porque estas rayan las superficies que se abrillantan con mucha frecuencia.
 - No utilice productos abrasivos como papel periódico, lija, esponjas metálicas, objetos corto punzantes ni telas con partículas de suciedad.
-

	Tipo de Documento:	INSTRUCTIVO	Código:	INS-02
	Nombre del Documento:	INSTRUCTIVO CONDICIONES DE GARANTIA	Página:	2 de 3
	Responsable del Documento:	ASESOR COMERCIAL	Fecha	DIC.20/2017
			Versión	01

- Recuerde que un vidrio es susceptible a mancharse si está en contacto directo o temporal con productos como: pinturas, adhesivos, alcalinos, ácidos, solventes o vapores de los mismos.
- No utilice disolventes, desinfectantes con lejía o soda, entre los que se encuentran limpiadores que contengan cloruros, ácido clorhídrico o cloro fenoles.
- No utilice agua con sustancias alcalinas disueltas que se usan con frecuencia para desinfectar y blanquear la ropa, a base de hipoclorito como el clorox.
- No lave con agua y jabón, y evite permanentemente la humedad en los productos.
- No use las superficies para picar o cortar.
- Limpie regularmente el polvo de sus acabados de madera para evitar su acumulación, ya que puede hacer perder brillo a los muebles.
- No coloque elementos calientes directamente sobre la superficie, sin embargo, si es necesario colocarlos debe hacerlo sobre una base de madera o cerámica como protector.
- Las superficies de madera son susceptible a sufrir arañazos, escalladuras, cortes y punzonados, si estas entran en contacto directo con objetos abrasivos, angulares cortopunzantes o si son golpeados con estos mismos.
- Todos los laminados son fabricados para aplicaciones interiores y no deben ser expuestos a la luz del sol.
- Emplee un trapo suave preferiblemente de color blanco (que no suelte mota), humedecido no mojado con alcohol antiséptico, industrial o desengrasantes a base de alcohol.
- Pase el trapo húmedo por la zona a limpiar y en seguida pase el trapo seco.
- No limpie con solventes como thinner, varsol, acetona y alcohol.

RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DE TEXTILES:

- La mayoría de los tapizados requieren únicamente un aspirado regular; con un mantenimiento adecuado pueden parecer como nuevos a pesar del paso del tiempo.
 - Los vinilos no transfieren su color a otros materiales, pero prendas de vestir con procesos de tintorería, puede manchar el textil, mucho más si la prenda está húmeda, debe limpiarse inmediatamente.
 - Suciedad por bolígrafos, rotuladores, bolígrafos con punta de filtro, barra pinta labios o cosas similares, deben ser removidos inmediatamente antes del secado
 - Al consumir alimentos no permita que estos o sus residuos caigan sobre la silla, ya que pueden generar manchas y daños al textil.
 - Para todo tipo de manchas aplicando cualquier método de limpieza los resultados se obtienen así:
 - Antes de 24 horas se obtiene una limpieza hasta el 100%.
 - Después de 48 horas hasta el 80%.
-

	Tipo de Documento: INSTRUCTIVO	Código: INS-02
	Nombre del Documento: INSTRUCTIVO CONDICIONES DE GARANTIA	Página: 3 de 3
	Responsable del Documento: ASESOR COMERCIAL	Fecha DIC.20/2017
		Versión 01

- Después de una semana hasta el 50%.
- Evitar sentarse en su silla con objetos punzantes como tijeras, plumas o llaves. Estos elementos pueden dañar la tapicería de su producto presentando cortes, rasgados y defectos en la trama de los tejidos.
- Una vez por semana, aspire para evitar que la suciedad penetre las fibras.
- Limpie inmediatamente derrames accidentales de líquidos, comestibles, químicos y grasas con un trapo limpio o toalla absorbente.
- No trabaje sobre un derrame o suciedad sin antes secar.

3. REGISTROS ASOCIADOS

Ninguno

Realizado por	Aprobado por
Ing. JOSE OMAR QUINTERO PRIETO Gerente de Planta	DELADIER OCAMPO PRIETO Gerente General

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Detalle del cambio	Fecha